

Salgs- og Leveringsbetingelser

1. PRÆAMBEL

Disse Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser (herefter benævnt "vilkår" eller "vilkårene") er gældende for salg til en Kunde af enhver leverance fra eSmiley A/S (herefter benævnt "eSmiley"), herunder, men ikke begrænset til, salg af elektronisk egenkontrol, hardware, kurser og konsulentbistand, medmindre disse vilkår udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale.

Kundens angivelse af særlige eller generelle betingelser eller krav i udbudsmateriale, ordre, accept, købsbetingelser mv. anses ikke for en fravigelse af disse vilkår, medmindre eSmiley udtrykkeligt og skriftligt har accepteret fravigelse.

De generelle bestemmelser i Afsnit 2 "Generelle bestemmelser" er gældende med de tilføjelser og ændringer, der fremgår af vilkårene i afsnit 3-6.

Afsnit 2: Generelle bestemmelser

Afsnit 3: Særlige bestemmelser for "Elektronisk egenkontrol"

Afsnit 4: Særlige bestemmelser for "Hardware herunder eSmiley sensor, iPads mv."

Afsnit 5: Særlige bestemmelser for "Kurser"

Afsnit 6: Særlige bestemmelser for "Konsulentydelse"

Afsnit 7: Særlige betingelser for "eSmiley Sensor"

2. Generelle bestemmelser

2.1 Tilbud og accept

Ethvert tilbud fra eSmiley er gældende i 30 dage regnet fra datoen angivet i eSmileys tilbud, medmindre anden frist fremgår af tilbuddet.

Ved modtagelse af bestilling fremsendes ordrebekræftelse. Kunden er opfordret til straks at gennemgå ordrebekræftelse for eventuelle afvigelser fra Kundens bestilling. Såfremt eSmiley ikke har modtaget indsigelse fra Kunden **inden 5 dage fra modtagelse af** ordrebekræftelsen, dokumenterer ordrebekræftelsen den indgåede aftale.

Enhver indsigelse mod ordrebekræftelsen modtaget indenfor ovennævnte frist, anses som et nyt tilbud, der kræver eSmileys accept for indgåelse af en bindende aftale.

2.2 Afbestilling/annullation

Indgåede aftaler er bindende og kan ikke uden eSmileys accept annulleres eller afbestilles af Kunden, se dog pkt. 5 vedrørende "særlige bestemmelser for kurser".

2.3 Tekniske oplysninger, vejledning mv.

Produktinformationer, illustrationer, tegninger og oplysninger om tekniske data, som f.eks. volumen, belastningsevne, ydeevne, opetid, svartid og lignende i produktbeskrivelser, brochurer, PowerPoint præsentationer, på eSmileys hjemmeside mv. er kun vejledende. eSmileys oplysninger er kun bindende, når særskilt skriftlig garanti er ydet for disse som et led i aftalen.

2.4 Priser

Priser på eSmileys hjemmeside er alene vejledende, da den endelige aftalte pris er baseret på tilbud for kundens faktiske behov.

Alle prisangivelser er ekskl. moms og andre afgifter.

Udover det aftalte vederlag har eSmiley krav på godtgørelse af alle omkostninger og udlæg, der afholdes i forbindelse med leverancen.

2.5 Betaling

Enhver faktura forfalder 8 dage fra fakturadato medmindre andet fremgår af fakturaen.

Ved overskridelse af betalingsfristen forrentes det udestående beløb med en rente svarende til 1,5 % pr. påbegyndt måned regnet fra forfaldsdatoen til betaling sker.

Uanset ovenstående er eSmiley berettiget til at fastsætte et kreditmaksimum for Kunden, der på ethvert tidspunkt ensidigt kan ændres eller ophæves af eSmiley, ligesom eSmiley er berettiget til at kræve kontant- eller forudbetaling

2.6 Ejendomsret og Ejendomsforbehold

Ejendomsretten til det leverede tilhører eSmiley, medmindre andet fremgår af aftalen.

Uanset aftale om ejendomsrettens overgang bevarer eSmiley altid ejendomsretten til enhver leverance, indtil den fulde købesum med eventuelle renter og omkostninger er betalt (Ejendomsforbehold).

Kunden forpligter sig i denne periode til at holde leverancen brand-, tyveri- og vandskadeforsikret til nyværdi og ikke foretage nogen ændringer, flytning, pantsætning, udlejning eller udlån af leverancen.

Dokumentation for dette skal udleveres til eSmiley på forlangende, ligesom eSmiley på ethvert tidspunkt er berettiget til – og Kunden forpligtet til at sørge for adgang til - at foretage besigtigelse af leverancen på Kundens adresse eller det sted leverancen befinder sig.

2.7 Garanti

Der ydes ikke garanti fra eSmileys side, med mindre dette er udtrykkeligt og skriftligt aftalt.

2.8 Levering og leveringstid

Leveringstid og -sted for ydelsen fremgår af ordrebekræftelse.

Hvor levering sker på Kundens adresse foregår transport på Kundens regning og risiko.

2.9 Skader, mangler og Reklamation

Synlige skader eller skader der burde have været opdaget, og som konstateres eller kunne konstateres ved modtagelsen af leverancen fra transportør skal noteres på fragtbrevet og/eller modtager kvittering i forbindelse med Kundens kvittering for modtagelse. Forholdet skal samtidig meddeles eSmiley.

Kunden er forpligtet til straks og senest ugedagen efter modtagelsen af en leverance at foretage kontrol af leverancen samt at undersøge denne for eventuelle mangler.

eSmiley hæfter alene for oprindelige mangler. Konstaterer Kunden oprindelige mangler, skal Kunden straks og senest 3 arbejdsdage efter, at den oprindelige mangel er kommet til Kundens kendskab, skriftligt reklamere til eSmiley med specifikation af de mangler, der gøres gældende. Reklameres der ikke rettidigt, er retten til at gøre mangler gældende bortfaldet.

Reklationsperioden er for alle leverancer 12 måneder fra leveringstidspunktet, medmindre en længere reklationsperiode udtrykkeligt og skriftligt er aftalt mellem parterne. Ethvert mangelskrav, uanset art, skal senest være gjort gældende inden reklationsperiodens udløb. I modsat fald er Kunden afskåret fra at påberåbe sig manglen.

2.10 Mangelsbeføjelser

I tilfælde, hvor der konstateres oprindelige mangler, er eSmiley berettiget til efter eSmileys eget valg indenfor rimelig tid, enten at foretage omlevering, afhjælpning eller at meddele Kunden et af eSmiley fastsat rimeligt forholdsmæssigt afslag.

Såfremt eSmiley vælger omlevering, afhjælpning eller yder forholdsmæssigt afslag kan Kunden ikke gøre andre mangelsbeføjelser gældende. eSmiley er berettiget til at lade afhjælpning henholdsvis omlevering og udbedring udføre af underleverandører.

Har Kunden gjort mangler gældende, og viser det sig, at der ikke foreligger mangler, som kan gøres gældende overfor eSmiley, har eSmiley ret til at kræve vederlag for det udførte arbejde i overensstemmelse med den til enhver tid gældende prislister for konsulentbistand, service mv.

2.11 Produktansvar

eSmiley er ansvarlig for personskaade og for skade på forbrugsting efter de regler der fremgår af Produktansvarsloven.

Herudover fraskriver eSmiley sig ethvert produktansvar i henhold til de ikke lov hjemlede, men i retspraksis udviklede produktansvarsregler.

Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på eSmileys produktansvarsforsikring.

Kunden er forpligtet til uden grundet ophold skriftligt at meddele eSmiley, såfremt der er opstået en produktansvarsskade, eller der er fare for, at en sådan skade vil indtræde. I den udstrækning eSmiley måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde eSmiley skadesløs i samme omfang, som eSmileys ansvar er begrænset i henhold til nærværende bestemmelse.

2.12 Ansvarsfraskrivelse og begrænset hæftelse

eSmiley fraskriver sig ethvert ansvar, herunder ansvar for forsinkelse, der ikke er opstået som følge af grov uagtsomhed udvist af eSmiley

Ansvarsbegrænsning efter dette afsnit indskrænker ikke eSmileys forpligtelser eller ansvar efter ufravigelig lovgivning.

ESMILEY HÆFTER I INTET TILFÆLDE, UANSET PÅ HVILKET GRUNDLAG ET KRAV REJSES ELLER GRADEN AF UAGTSOMHED, FOR INDIREKTE TAB OG FØLGESKADER SOM EKSEMPELVIS DRIFTSTAB, AVANCETAB, TAB AF GOODWILL, FORVANSKNING AF MEDDELELSER, TAB AF FORVENTET BESPARELSE OG LIGNENDE. LIGELEDES FRASKRIVER ESMILEY SIG ETHVERT ANSVAR FOR TAB AF DATA, SOFTWARE ELLER BIOS ELLER OMKOSTNINGER I FORBINDELSE MED RETABLERING HERAF.

ESMILEYS ANSVAR FOR ETHVERT TAB ELLER SKADE ER BELØBSMÆSSIGT BEGRÆNSET TIL 25 % AF DET BELØB, KUNDEN HAR ERLAGT FOR DEN DEL AF LEVERANCEN (ELLER MANGEL PÅ SAMME), HVORPÅ KRAVET BASERES.

ESMILEYS ANSVAR FOR FORSINKELSE KAN IKKE OEVRSTIGE ET BELØB SVARENDE TIL KR. 10.000,00.

ESMILEYs SAMLEDE ERSTATNINGSANSVAR ER BELØBSMÆSSIGT MAKSIMERET TIL DKK 500.000.

2.13 Force majeure

eSmiley er ikke ansvarlig overfor Kunden, når følgende omstændigheder indtræder efter aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af aftalen: Krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, vareknaphed, mangler eller forsinkelse ved leverancer fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import og eksportrestriktioner, dødsfald, sygdom eller fratræden af nøglepersoner, edbvira eller andre omstændigheder, som eSmiley ikke er direkte herre over. I dette tilfælde er eSmiley berettiget til at udskyde levering, indtil opfyldelseshindringen er ophørt eller alternativt ansvarsfrit annullere aftalen helt eller delvist.

2.14 Hemmeligholdelse

eSmiley er forpligtet til at hemmeligholde fortrolige oplysninger, som eSmiley modtager vedrørende Kundens virksomhed. Kunden forpligter sig til at hemmeligholde fortrolige oplysninger vedrørende eSmiley. Parternes hemmeligholdelsesforpligtelser vedvarer i 3 år efter, at aftalen er ophørt.

2.15 Markedsføring

eSmiley er berettiget til i eget markedsføringsmateriale at anvende Kunden som reference.

2.16 Ændringer

eSmiley forbeholder sig ret til at foretage ændring eller udskiftning af leverancer forudsat at sådan ændring eller udskiftning ikke har væsentlig negativ indflydelse på leverancens funktion eller kvalitet.

2.17 Persondata

Kunden er ansvarlig for at persondatalovens bestemmelser, herunder bestemmelserne om sikkerhed, overholdes, og kan ikke gøre eSmiley ansvarlig herfor.

2.18 Ugyldighed

Skulle det vise sig, at en eller flere bestemmelser i disse vilkår er eller bliver ugyldige, skal parterne erstatte den ugyldige bestemmelse (eller de ugyldige bestemmelser) med en gyldig, som i videst muligt omfang forfølger formålet og retsstillingen ifølge den ugyldige bestemmelse (de ugyldige bestemmelser).

Øvrige bestemmelser i nærværende Vilkår påvirkes ikke.

2.19 Lovvalg og værneting

Enhver tvist mellem eSmiley og Kunden skal afgøres efter dansk ret.

Tvist afgøres ved domstolen ved eSmileys værneting.

Uanset ovenstående kan eSmiley vælge at lade en tvist afgøre ved voldgift ved Det Danske Voldgiftsinstitut. Sagen behandles der i overensstemmelse med de til enhver tid gældende "Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut". Voldgiftsretten skal have sæde i København.

3 AFSNIT særlige bestemmelser for "Elektronisk egenkontrol"

Nærværende afsnit gælder udover de generelle fælles bestemmelser for eSmileys levering af elektronisk egenkontrol.

3.1 Genstand

eSmiley udvikler og sælger hostede systemer til styring af egenkontrol i virksomheder, der håndterer fødevarer. eSmiley systemet håndterer en række funktioner relateret til det daglige arbejde med egenkontrol - herunder alarmering, logning og rapportering.

Aftalen omfatter adgang til og brugen af eSmiley systemet. eSmiley er berettiget til løbende at foretage videreudvikling af systemet uden samtykke fra kunden og kunden er berettiget til almindelige opdateringer af funktionaliteten i eSmiley systemet.

3.2 Brugsretten

Ved aftalens indgåelse får Kunden en ikke eksklusiv, uoverdragelig og tidsbegrænset brugsret til systemet med eventuelt tilhørende moduler og skriftligt dokumentationsmateriale.

Brugsretten er begrænset til Kundens egen interne brug for det aftalte antal brugere (user licens) og/eller den aftalte virksomhed (site licens).

Brugsretten kan ikke overdrages til tredjemand.

Brugsretten bortfalder straks såfremt kunden misligholder betingelserne herunder at vederlaget ikke betales rettidigt.

3.3 Varighed og ophør

Aftalen træder i kraft ved Kundens underskrift af Aftalen.

Opsigelse kan herefter ske skriftligt med tre måneders forudgående varsel til ophør ved udgangen af en måned.

I tilfælde af en parts misligholdelse, kan den anden part ophæve Aftalen medmindre den misligholdende part inden 14 dage efter modtagelse af et skriftligt påkrav foretager afhjælpning. Ved ophævelse afbrydes Kundens adgang til eSmiley systemet straks og uden varsel.

Uanset ovenstående er enhver betalingsmisligholdelse at anse for væsentlig misligholdelse der berettiger eSmiley til at hæve aftalen, herunder straks uden varsel at afbryde forretningens adgang til eSmiley systemet.

3.4 Priser og betaling

Oprettelsen (tilslutningen) til systemet faktureres ved kundens godkendelse af aftalen, da eSmiley ved kundens accept påbegynder arbejdet med igangsætning af kunden.

Den løbende abonnementsafgift for anvendelse af eSmiley systemet faktureres, når eSmiley klarmelder løsningen til kunden.

Udover det aftalte vederlag har eSmiley krav på godtgørelse af alle omkostninger og udlæg der afholdes i forbindelse med igangsætning og vedligeholdelse af kundens eSmiley system, herunder kørsel og tidsforbrug i forbindelse med installation/oplæring.

Kørsel faktureres i henhold til statens takster for kørsel og tidsforbrug faktureres tilgældende timesatser pr. påbegyndt time. Såfremt forretningen er tilmeldt og anvender services i eSmiley systemet der udsender SMS'er, faktureres disse med kr. 1,-/stk.

3.5 Prisregulering

eSmiley forbeholder sig ret til i hvert kalenderår uden varsel at hæve priserne med op til 5% årligt. Ved prisændringer herudover er eSmiley forpligtiget til skriftligt at informere Kunden med tre måneders skriftligt varsel.

eSmiley er herudover berettiget til at hæve priserne som følge af udefra kommende forhold, som eSmiley ikke har indflydelse på, herunder ændret lovgivning, nye myndighedsforskrifter el. lign.

3.6 eSmileys forpligtelser

eSmiley tilstræber, at eSmiley systemet er tilgængelig 24 timer i døgnet året rundt. Dog er eSmiley berettiget til at afbryde driften, når sædvanlig vedligeholdelse eller andre tekniske forhold gør det nødvendigt. Sådan vedligeholdelse tilstræbes henlagt til perioden mellem 24.00 og 06.00.

eSmiley garanterer en opetid på 98% beregnet kvartalsvist bagud hver den 1. januar, 1. april, 1. juli og 1. oktober. Ved opetid forstås alle døgnets 24 timer året rundt minus den tid, hvor systemet eller en del af dette ikke kan anvendes til fejlfri driftsafvikling pga. fejl i udstyr og/eller programmel. Mindre betydningsfulde fejl, f.eks. hvor enkelte mindre væsentlige funktioner midlertidigt er ude af drift, men hvor det i øvrigt er muligt at opretholde den normale drift, eller hvor Kunden vælger at udskyde fejlrettelsen, fragår ikke i opetiden. Tilsvarende fragår driftsændringer, som Kunden er ansvarlig for og udefrakommende driftsforstyrrelser (herunder afbrydelser eller forstyrrelser af Kundens netforbindelse og lignende) ikke i opetiden.

eSmiley foretager dagligt backup af data på de til systemet hørende/relevante servere og herigennem også backup af data lagt i systemet gennem eSmiley systemet. Sådant backup gemmes alene i det omfang, at reetablering af systemet i tilfælde af nedbrud tilsiger det.

3.7 Kundens forpligtelser

Kunden er forpligtet til at holde sit brugernavn og password hemmeligt.

Det er alene Kundens ansvar at leve op til fødevarermyndighedernes krav. eSmiley stiller en række værktøjer til rådighed for at lette Kundens arbejde hermed, men det er fortsat alene Kundens ansvar at leve op til fødevarermyndighedernes krav.

Såfremt Kunden i forbindelse med installation eller drift låner udstyr af eSmiley, er Kunden forpligtet til at returnere dette udstyr efter endt brug i original emballage og i samme stand som det er modtaget.

3.8 Immaterielle rettigheder

eSmiley A/S har, med respekt for tredjemands rettigheder, enhver ophavsret forbundet med eSmiley systemet, og Kunden erhverver alene den brugsret, som følger af Aftalen, i den periode Aftalen løber.

eSmiley har ophavsret og enhver anden rettighed til det leverede software eller er berettiget til at sublicensere dette på vegne af tredjemand. Kunden skal respektere eSmileys/tredjemands rettigheder og holde eSmiley skadesløs uden beløbsmæssig begrænsning for ethvert krav der måtte rettes mod eSmiley eller som eSmiley bliver tilpligtet at betale, inklusive renter og omkostninger, opstået som følge af Kundens tilsidesættelse af disse rettigheder, herunder uberettiget videregivelse af softwaren til tredjemand.

Kunden er uberettiget til at bryde eller ændre eventuelle sikkerhedskoder, ligesom Kunden er uberettiget til at ændre eller fjerne angivelser i softwaren eller på de medier, hvorpå softwaren leveres vedrørende rettighedsforhold, varemærker mv. Kunden er forpligtet til at sikre, at softwaren opbevares utilgængeligt for tredjemand og at softwaren ikke på anden vis kommer i tredjemands besiddelse.

3.9 Mangelsbeføjelser

Der henvises til de generelle fælles bestemmelser pkt. 2.10

3.9.1 Afhjælpning

Såfremt det på grund af forhold, som eSmiley er ansvarlig for, ikke er muligt at benytte eSmiley systemet, er eSmiley berettiget til at påbegynde afhjælpning indenfor samme arbejdsdag, hvis problemet rapporteres inden kl. 12.00, og ellers senest næstfølgende arbejdsdag.

Ved arbejdsdag forstås alle ugens dage undtagen lørdage, søndage og helligdage samt Grundlovsdag, nytårsdag og juleaftensdag. Fejlmelding og telefonisk support finder sted mandag - fredag kl. 8.30 - 16.00. Afhjælpning sker uden beregning, med mindre fejlen eller manglen skyldes forhold, som Kunden er ansvarlig for. I så fald forbeholder eSmiley sig ret til at fakturere sit tidsforbrug i henhold til sædvanlige takster.

3.9.2 Forholdsmæssigt afslag

I tilfælde af eSmileys manglende opfyldelse af den garanterede opetid, tilbydes et forholdsmæssigt nedslag i vederlaget i det pågældende kvartal. Nedslaget beregnes som forskellen mellem den garanterede og den faktiske opetid, for det pågældende kvartal.

3.9.3 Erstatning

I tilfælde hvor eSmiley tillige er erstatningsansvarlig kan eSmileys erstatningsansvar overfor Kunden i intet tilfælde overstige et beløb svarende til Forretningens samlede betaling i henhold til Aftalen i de forudgående 12 måneder, uanset tabets årsag eller omfang.

3.10 Kundens ansvar

Kunden skal holde eSmiley skadesløs for ethvert tab, som eSmiley lider og for enhver udgift og krav påført eSmiley af tredjemand, som hidrører fra Kundens manglende overholdelse af Aftalen.

eSmiley er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud eller andre driftsforstyrrelser, som skyldes forhold, der er uden for eSmileys kontrol, eller som ikke skyldes eSmileys forsømmelse ved grov uagtsomhed. Endvidere er eSmiley ikke ansvarlig for driftsforstyrrelser, der skyldes foranstaltninger, der er nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne.

3.11 Overdragelse af Aftalen

eSmiley er berettiget til at overdrage Aftalen til tredjemand med mindre saglig grund tilsiger det modsatte. Endvidere kan eSmiley lade sine forpligtelser efter Aftalen udføre ved tredjemand.

3.12 Support og opdatering

Såfremt der ikke er indgået en egentlig vedligeholdelsesaftale, der regulerer eSmileys support og udsendelse af nye versioner mv., kan eSmiley tilbyde at bistå Kunden med besvarelse af spørgsmål og løsning af problemer (herefter samlet kaldet "support") mod betaling af den til enhver tid gældende timetakst for eSmileys konsulenter. For support gælder bestemmelserne i afsnit D (særlige bestemmelser for konsulentydelse mv.) nedenfor.

Såfremt eSmiley udsender nye versioner og releases, er Kunden berettiget til at modtage disse, såfremt Kunden fremsætter anmodning herom. Kunden er forpligtet til at betale for nye versioner og releases i overensstemmelse med eSmileys listepreiser. Eventuelle nye versioner og releases bliver fra leveringstidspunktet omfattet af disse vilkår.

eSmiley påtager sig ingen forpligtelse til at udsende nye versioner og releases af softwaren, og Kunden henvises til at rekvirere support, i det omfang eSmileys udsendelse af nye versioner og releases ikke tilstrækkeligt tilgodeser Kundens behov.

4 AFSNIT særlige bestemmelser for "Hardware herunder iPads mv."

Nærværende afsnit gælder udover de generelle fælles bestemmelser for eSmileys salg og levering af varer (alle former for udstyr/hardware/produkter).

4.1 Levering og leveringssted

Levering sker til den af kunden oplyste firmaadresse, medmindre andet er aftalt skriftligt idet konkrete tilfælde. Kan levering som følge af Kundens forhold ikke gennemføres, henstår varerne for Kundens regning og risiko på eSmileys lager.

4.2 Tredjepartsprodukter

For tredjepartsprodukter gælder der garanti- og/eller reklamationsbestemmelser svarende til dem, som eSmiley har modtaget fra eSmileys underleverandør/producent. Der henvises til de enkelte underleverandører/producenters til enhver tid gældende garanti- og/eller reklamationsbestemmelser.

4.3 Afhjælpning af mangler

Med mindre andet er udtrykkeligt og skriftligt aftalt afhjælper eSmiley i garanti- og/eller reklamationsperioden oprindelige mangler som beskrevet ovenfor i afsnit 2.10 med de tilføjelser og ændringer, der fremgår af eventuelle medfølgende servicebetingelser eller andet dokumentationsmateriale.

eSmiley er altid uden ansvar for mangler som bl.a. skyldes konstruktion, udførelse eller ændringer foretaget af Kunden, reparation udført af andre end eSmiley eller eSmileys autoriserede servicepartnere, software relaterede fejl, tab af data og manglende backup (herunder i forbindelse med reparation, afhjælpning og service mv.), fejlagtig montering/behandling, slidtage, vold, vandskade, ild, ustabil strømforsyning, forkert nettilslutning (inkl. manglende brug af trebenet strømstik, hvor et sådant er medleveret), ringe ventilation eller følgeføj på grund af anvendelse af andet tilsluttet udstyr som eksempelvis printere.

4.4 Returnering

Varer tages ikke retur, med mindre der indgås skriftlig aftale herom. Såfremt det aftales at varer kan returneres, skal retursendinger være i ubrudt og ubeskadiget original emballage. eSmiley forbeholder sig ret til ved kreditering af foretaget et fradrag af et returneringsgebyr på 15 % af fakturaværdien.

5 AFSNIT særlige bestemmelser for "Kurser"

Nærværende afsnit gælder udover de generelle fælles bestemmelser for eSmileys levering af kurser.

5.1 Afbestilling

Onlinekurser kan ikke afbestilles, da kunden får adgang til kurset ved bestilling. Alle kurserne kræver en navngiven kursist for at kunden overfor myndighederne kan dokumentere at kurset er påbegyndt rettidigt. Det er derfor ikke muligt at udskifte den tilmeldte med en anden person.

Holdkurser kan afbestilles uden gebyr indtil 2 dage fra bestilling. Ved afbestilling indtil 10 dage før kurset afholdes, refunderer eSmiley det indbetalte beløb minus et gebyr på 10 %. Ved afbestilling mindre end 10 dage, før kurset afholdes, refunderer eSmiley 50 % af det fakturerede/indbetalte beløb. Ved afbestilling mindre end 4 dage før kursusdatoen, skal Kunden betale kurset fuldt ud. Kunden har dog altid mulighed for at overdrage pladsen til tredjemand. eSmiley skal dog vide det inden kursusstart.

5.2 Kursussted holdkurser

Kurserne afholdes i HCAB 51 st. i København med mindre andet er angivet i kursusmaterialet.

5.3 Levering af onlinekurser

Online kurser leveres via internettet. Kunden har adgang til kurserne indtil kurset er bestået dog slettes ikke bestået kurser efter 12 måneder. Kundens opmærksomhed henledes i øvrigt på fødevarestyrelsens regler for rettidig uddannelse af personale som håndterer fødevarer.

5.4 Udsolgte eller aflyste kurser

Hvis der er udsolgt til et kursus, kontakter eSmiley straks Kunden efter modtagelse af tilmeldingen. Kunden tilbydes at komme på en venteliste. eSmiley tilstræber at tilbyde Kunden plads på et senere kursus.

eSmiley forbeholder sig ret til at aflyse kurser, hvis det er nødvendigt. I tilfælde af aflyste kurser orienteres Kunden straks og eventuelle indbetalte beløb for tilmelding refunderes.

5.5 Betaling

Uanset bestemmelsen i pkt. 2.5 gælder det for holdkurser at fakturaen altid er forfalden ved modtagelse, hvis der er mindre end 8 dage til kurset afholdes.

5.6 Ophavsret

Alt kursusmateriale, som Kunden får adgang til i forbindelse med kurset, er beskyttet af ophavsret og må på ingen måde kopieres eller videregives til tredjemand.

5.7 Beskyttelse af dine personlige oplysninger

eSmiley videregælder ikke Kundens navn og andre oplysninger om Kunden til tredjemand.

eSmiley overholder alle spam regulativer og sender kun mails til de modtagere, der udtrykkeligt har bedt os om det. Kunden vil til enhver tid kunne blive slettet fra vores mailinglister.

6 AFSNIT særlige bestemmelser for "Konsulentydelse"

Nærværende afsnit gælder udover de generelle fælles bestemmelser for eSmileys salg og levering af alle former for tjenesteydelser (herunder for eksempel support og vedligeholdelse, projektleddelse, driftsassistance, programmeludvikling, tilretninger, uddannelse, forundersøgelser, rådgivning eller implementering i forbindelse med levering af hardware/software mv.),

6.1 Ydelsen

Konsulentydelse, som skal leveres af eSmiley, er som udgangspunkt nærmerebeskrevet i særskilt skriftlig aftale med Kunden. Er indhold og omfang af konsulentydelsen ikke tilstrækkeligt fastlagt, skal eSmileys opfattelse heraf lægges til grund.

Konsulentydelse afregnes på basis af medgået tid og medgåede omkostninger.

Konsulentydelse udføres, medmindre andet er skriftligt aftalt, indenfor normal arbejdstid, som er arbejdsdage mellem kl. 8.00 til 17.00.

eSmiley er berettiget til efter eget valg ved udførelsen af konsulentydelse at anvende egne ansatte, underleverandører valgt af eSmiley eller andre, som efter eSmileys opfattelse har den fornødne kompetence til at udføre konsulentydelse.

Hvis konsulentydelse udføres af medarbejdere i eSmiley, er Kunden berettiget til at anmode eSmiley om at udskifte en sådan medarbejder, såfremt Kunden kan angive en rimelig begrundelse herfor. Herefter vil eSmiley i videst mulig omfang søge at udskifte den pågældende medarbejder. Under disse omstændigheder skal eSmiley ikke være ansvarlig for eventuel forsinkelse i forbindelse med denne udskiftning.

6.2 Ansvar

eSmiley er uden ansvar for, om de af Kunden forventede resultater opnås, med mindre eSmiley skriftligt og udtrykkeligt har påtaget sig et sådant ansvar.

Hvis Kunden er berettiget til at ophæve aftalen om levering af konsulentydelse på grund af eSmileys misligholdelse, og Kunden vælger at ophæve, har ophævelsen alene virkning for fremtiden, således at Kunden fra eSmiley modtager de resultater af konsulentydelsen, som foreligger på ophævelsesstidspunktet, og således at eSmiley har ret til vederlag (inkl. eventuelle udlæg) frem til ophævelsesstidspunktet. Kunden kan ikke gøre yderligere krav eller misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af ophævelsen.

6.3 Kundens medvirken

Kunden er forpligtet til at stille de for konsulentydelse nødvendige oplysningertil rådighed for eSmiley. Kunden er vederlagsfrit endvidere forpligtet til: at stille de nødvendige og lovlige arbejdspladser til rådighed for konsulenternes forsynet med IT kommunikationsfaciliteter mv. efter konsulenternes nærmere anvisning, at medvirke til at tilrettelægge arbejdet og tildele ressourcer, således at konsulentydelsen kan leveres som aftalt, at give konsulenterne den fornødne adgang til Kundens IT-installation og databaser efter konsulenternes nærmere anvisning, at sikre, at der altid er taget tilstrækkelig backup, således at Kundens data til hver en tid let kan rekonstrueres, at Kunden har udpeget en medarbejder, der er berettiget til at indgå bindende aftaler på Kundens vegne.

Bevirker forhold, for hvilke Kunden er ansvarlig, at den aftalte konsulentydelse ikke kan leveres eller at den forsinkes, er eSmiley berettiget til at kræve vederlag for de konsulenter, der var disponeret til levering af konsulentydelsen samt de ekstraordinære ressourcer, som eSmiley har været nødt til at anvende som følge af forsinkelsen alene med fradrag for den fakturering til anden side, som eSmiley har været i stand til at foretage for disse konsulenter i samme periode.

Misligholder Kunden i øvrigt aftalen om levering af konsulentydelse, er eSmiley berettiget til at kræve det fulde vederlag for konsulentydelsen betalt, uanset om omfanget af konsulentydelsen kun er anslået eller estimeret af eSmiley. Er der ikke anslået eller estimeret noget vederlag hhv. tidsforbrug, er eSmiley berettiget til et vederlag, der modsvarer det tidsforbrug, der sædvanligvis ville medgå til en opgave af den omhandlende karakter.

6.4 Vederlag, omkostninger og udlæg

eSmiley fakturerer Kunden på basis af medgået tid og medgåede omkostninger, herunder for rejsetid, på grundlag af eSmileys timepriser for de medarbejdere, der leverer konsulentydelse. Arbejde udenfor ovennævnte normale arbejdstid sker mod et ekstra tillæg i overensstemmelse med eSmileys til enhver tid gældende priser. Såfremt der ikke er truffet anden skriftlig aftale herom, faktureres afholdte udlæg, herunder udgifter til transport, ophold og forplejning, og eSmileys vederlag bagud hver måned for den i måneden anvendte tid.

6.5 Immaterielle rettigheder

eSmiley har ophavsret og enhver anden rettighed til resultatet af konsulentydelsen og eventuelle delresultater.

Ethvert koncept, knowhow eller metode, som vedrører konsulentydelse, og som er udviklet eller tilført i forbindelse med konsulentydelse af en af parterne eller af parterne i fællesskab, kan Kunden anvende frit til eget brug og eSmiley udnytte frit i sin øvrige virksomhed. Nærværende bestemmelse omfatter ikke parternes eksisterende immaterielle rettigheder, herunder værktøjer, metoder og andet, der er anvendt til levering af konsulentydelse.

6.6 Tidsplan

Konsulentydelse udføres fra det aftalte opstartstidspunkt. Såfremt der er aftalt en tidsplan, er dette alene udtryk for et skøn på det foreliggende grundlag og ikke udtryk for en absolut leveringsfrist.

Såfremt eSmiley kan forudse, at der vil indtræde forsinkelse i forhold til en eventuel aftalt tidsplan, skal eSmiley kontakte Kunden herom, med henblik på at tilpasse tidsplanen til de ændrede forhold.

7 AFSNIT særlige bestemmelser for leje af udstyr herunder eSmiley sensor

7.1

Den månedlige leje dækker brugsretten til udstyret samt almindelig support. Den månedlige leje dækker ikke udskiftning af udstyr, hvor fejlen skyldes kundens forhold. Lejen betales 3 måneder forud. Første betalingsperiode forfalder til betaling den 1. i den måned der følger efter aftalens underskrift. Oprettelse af sensorer dækker oprettelsen af sensor i eSmiley, og betales ved underskrift af aftalen. Lejen dækker ikke udskiftning af batterier på sensorerne, dette skal kunden selv udfører.

7.2

Nærværende aftale løber i 12 måneder fra aftalens underskrift. Opsigelse af denne aftale skal ske skriftligt 3 måneder før lejeperiodens udløb. Hvis opsigelse ikke har fundet sted inden dette tidspunkt, forlænges lejeperioden hver gang med 12 måneder. Ved lejeperiodens udløb skal udstyret leveres tilbage til eSmiley i oprindelig stand bortset fra den forringelse som hidrører fra normalt brug samt eventuelle forandringer der kan have fundet sted i lejeperioden efter aftale med eSmiley.

Lejeren er ansvarlig for udstyret samt for omkostningerne ved returnering af udstyret til eSmiley. Bliver udstyret ikke tilbageleveret intakt og i overensstemmelse med eSmiley's instruktioner, har eSmiley ret til at rejse erstatningskrav mod lejeren.

7.3

eSmiley's ansvar for det lejede udstyr er begrænset og der henvises i det hele taget til ansvarsfraskrivelsen som fremgår af de Generelle bestemmelser, stk. 2.12. Dog med den modifikation at eSmiley's samlede erstatningsansvar i forbindelse med det lejede udstyr, beløbsmæssigt er maksimeret til 12 måneders leje.

7.4

Udstyret er eSmiley's ejendom og lejeren erhverver ikke nogen ejendomsret til udstyret. eSmiley har ret til at mærke udstyret, hvoraf det fremgår at ejendomsretten tilkommer eSmiley.

Såfremt udstyret fjernes fra lejeren's adresse eller evt. mærkning af dette fjernes, er dette af betragte som en væsentlig misligholdelse af aftalen. Lejeren har ikke ret til at transportere aftalen til tredjemand, og lejeren må hverken sælge, pantsætte, fremleje eller udlåne udstyret eller anvise udstyret til genstand for udlæg.

7.5

Den aftalte leje, der er baseret på det nettoprisindeks, der er gældende i det kvartal aftalen indgås, pristalsreguleres løbende én gang årligt uden særskilt varsel.

7.6

eSmiley har ret til uden varsel at ophæve aftalen og tilbagetage udstyret i følgende tilfælde:

1. Lejeren ikke betaler lejen eller anden betaling til eSmiley rettidigt.
2. Lejeren i øvrigt tilsidesætter bestemmelser i denne aftale.
3. Lejeren erklæres konkurs eller indleder forhandlinger om tvungen eller frivillig akkord.

Samtlige omkostninger i forbindelse med en eventuel ophævelse af aftalen og tilbagetagelsen af udstyret skal betales af lejeren.

Lejeren skal endvidere betale alle forfaldne ikke betalte lejeafgifter.

Derudover skal lejeren betale eSmiley en konventionalbod, der svarer til 3/4 af ikke forfaldne lejeafgifter for den resterende del af den aftalte lejeperiode.